



S P R A W O Z D A N I E

z realizacji

**Programu
Przeciwdziałania Przemocy Domowej
i Ochrony Osób Doznających Przemocy
domowej w Gminie Miasto Świdnica**

na lata 2024-2030

w 2024 roku

Zadania w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej w Świdnicy w 2024 r. realizowane były zgodnie z Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Miasto Świdnica na lata 2024-2030, ustanowionym uchwałą nr III/17/24 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 czerwca 2024 r. Program sporządzony został w oparciu o lokalną diagnozę potrzeb i zasobów. Wpisuje się w działania sformułowane w Rządowym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Realizuje założenia przyjęte ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Celem głównym Programu jest ograniczenie skali problemu przemocy domowej. Jego realizacja odbywała się poprzez działania profilaktyczne i edukację społeczną, zapewnienie osobom dotkniętym przemocą skutecznej ochrony i pomocy, oddziaływania wobec osób stosujących przemoc domową oraz zwiększanie poziomu kompetencji służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Obowiązek realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej spoczywa na Zespole Interdyscyplinarnym oraz grupach diagnostyczno-pomocowych, powoływanych dla indywidualnych przypadków, których obsługę techniczną i merytoryczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy. Ośrodek jest jednocześnie koordynatorem działań ujętych w Programie, realizowanych we współpracy z instytucjami, organizacjami i specjalistami zaangażowanymi w działania w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz innymi podmiotami pełniącymi funkcje wspierające, do których należą w szczególności:

- Urząd Miejski w Świdnicy, Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy,
- Komenda Powiatowa Policji w Świdnicy,
- Prokuratura Rejonowa w Świdnicy,
- Sąd Rejonowy w Świdnicy,
- Straż Miejska w Świdnicy,
- Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Świdnicy,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy, Ośrodek Interwencji Kryzysowej,
- służba zdrowia,
- organizacje pozarządowe,
- placówki oświatowe.

Informacje zawarte w sprawozdaniu zostały sporządzone w oparciu o wskaźniki osiągnięcia założonych celów zaplanowanych działań, służących realizacji zadań Programu, na podstawie danych pozyskanych od podmiotów realizujących zadania w poszczególnych obszarach.

Zadanie 1. Profilaktyka, diagnoza społeczna i edukacja społeczna

1.1. Opracowanie i aktualizowanie diagnozy problemu przemocy domowej na obszarze gminy, w tym ustalanie odsetka populacji rodzin zagrożonych przemocą domową.

Działania diagnozujące rozmiary zjawiska przemocy domowej realizowane są na bieżąco przez identyfikowanie na terenie Miasta osób doznających przemocy i osób stosujących przemoc przez pracowników socjalnych prowadzących pracę socjalną w rodzinach będących w rozeznaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz stałą współpracę, prowadzoną w szczególności z placówkami oświatowymi, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, w zakresie monitorowania wspólnych środowisk, poprzez spotkania, wymianę informacji, opracowywanie procedur oraz udział w szkoleniach.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 r. obejmowali wsparciem:

- 259 rodzin uwikłanych w problemy uzależnień, z czego w 96 zdiagnozowano chorobę alkoholową,
 - 221 rodzin uwikłanych w problem przemocy,
 - 72 rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, wymagającymi wsparcia asystenta rodziny,
 - 104 rodziny z nadzorem kuratorskim,
 - 13 rodzin (32 osoby w tych rodzinach) korzystających ze świadczeń finansowych pomocy społecznej, w których przyczyną przyznania pomocy była przemoc w rodzinie,
 - 86 rodzin (104 osoby w tych rodzinach) korzystających ze świadczeń finansowych pomocy społecznej, których przyczyną przyznania był alkoholizm lub narkomania;
- źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Wobec rodzin, w których istnieje podejrzenie występowania przemocy postępowanie prowadzą grupy diagnostyczno-pomocowe Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy. Grupy pomocą obejmowały:

- 248 rodzin uwikłanych w problem przemocy domowej – 805 osób w tych rodzinach, w tym:
 - 258 kobiet,
 - 275 mężczyzn,
 - 272 dzieci, w tym 81 w wieku do 18 roku życia (132 dziewczynki, 140 chłopców);
- 353 osób doznających przemocy domowej:
 - 159 kobiety,
 - 41 mężczyzn,
 - 153 dzieci, w tym 71 dziewczynek, 82 chłopców.

W wyniku działań grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy:

- sporządzono 75 formularze „Niebieska Karta-C”, wypełnianych z osobą doznającą przemocy,
- sporządzono 65 formularze „Niebieska Karta-D”, wypełnianych w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc.

W 2024 r. zakończono 141 procedury „Niebieskie Karty”, w tym:

- 83 procedury „Niebieskie Karty” na skutek ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej,
- 58 procedur „Niebieskie Karty” w wyniku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań,
- 96 rodzin objęto monitoringiem po zakończonej procedurze,
- 41 rodzin nie objęto monitoringiem po zakończonej procedurze,
- 52 ponownie wszczęte procedury NK, w których procedura była wcześniej prowadzona i została zakończona.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

Wśród podopiecznych miejskich placówek oświatowych, jako środowiska zagrożone lub dotknięte przemocą w rodzinie zidentyfikowano 72 rodziny, w tym 17 wśród podopiecznych przedszkoli i 55 szkół podstawowych w Świdnicy. Wobec 59 uczniów szkół podstawowych sporządzono powiadomienie do Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich o potrzebie wglądu w sytuację rodziny z powodu zaniedbań opiekuńczo – wychowawczych.

źródło: miejskie przedszkola i szkoły podstawowe

1.2. Prowadzenie kampanii społecznych i edukacyjnych zakresu profilaktyki domowej

Kampanię pod nazwą „Świdnica przeciw przemocy”, koncentrującą się na edukacji społecznej, mającej na celu podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje cyklicznie. Ponadto w okresie od stycznia do marca 2024 r. MOPS kontynuował Projekt „Świdnica przeciw przemocy” w ramach konkursowego Programu „Sprawiedliwość”, będącego programem pilotażowego wdrożenia zintegrowanych programów zapobiegania przemocy domowej. Celem programu było przetestowanie rozwiązań prowadzących do poprawy wczesnej profilaktyki przemocy domowej i powstrzymania przemocy przed jej wystąpieniem, poprzez działania uwzględniające różne czynniki ryzyka związane z przemocą domową. W ramach Projektu uruchomiono Centrum dla Rodzin koordynowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i we współpracy z podmiotami pracującymi na rzecz mieszkańców Świdnicy w obszarze wspierania relacji i wczesnej profilaktyki przemocy i wdrażania modelu profilaktyki przemocy domowej na poziomie gminy.

W ramach Kampanii realizowano:

- Konsultacje indywidualne dla dorosłych, prowadzone przez psychologa i terapeutę rodzinnego, w celu nauki stawiania granic bez przemocy, rozpoznawania potrzeb własnych i partnera, rozpoznawania własnych uczuć i emocji, adresowane do rodziców, par, współmałżonków, partnerów, osób przeżywających kryzys, mających trudności w budowaniu relacji, ze środowisk zagrożonych przemocą w rodzinie lub w których jest uruchomiona procedura „Niebieskie Karty”. Psycholog zrealizował 74 godziny konsultacji, w których uczestniczyło 31 osób.
- Grupa wsparcia dla osób z doświadczeniem przemocy w rodzinie, przeznaczona dla osób, które doświadczyły lub doświadczają jakiegokolwiek rodzaju przemocy (psychicznej, fizycznej, seksualnej, ekonomicznej) o charakterze otwartym (po wcześniejszej konsultacji z terapeutą), szczególności mająca na celu podniesienie poczucia wartości uczestników, poznanie własnych granic, mechanizmów stosowania przemocy, rozpoznania zagrożeń i sposobów ich unikania w kontaktach z agresorem, poznanie aspektów prawnych zjawiska przemocy, naukę funkcjonowania w relacjach po doznanych urazach, komunikacji bez przemocy oraz technik samoobrony. Grupa prowadzona była przez 2 terapeutów, a ofertę skierowano do osób, które same zgłoszą taką potrzebę, uczestników procedur „Niebieskie Karty” oraz osób motywowanych przez innych specjalistów do udziału w grupie. Spotkania grupy odbywały się w siedzibie MOPS przy ul. Franciszkańskiej 7, 2 razy w miesiącu. W 2024 r. zrealizowano 6 spotkań, w których uczestniczyły 3 osoby;
- Grupa wsparcia dla młodzieży miała charakter otwarty (po wcześniejszej konsultacji z terapeutą), prowadzona w szczególności w celu nauki budowania relacji i komunikacji z innymi oraz podejmowania ról życiowych, rozpoznawania i radzenia sobie z emocjami, funkcjonowania w relacjach bez przemocy oraz budowania pewności siebie i poczucia własnej wartości. Zajęcia realizowało 2 terapeutów, a spotkania adresowano do młodzieży ze świdnickich placówek oświatowych, wymagającej wsparcia w budowaniu bezpiecznych relacji. Spotkania grupy odbywały się w siedzibie MOPS przy ul. Franciszkańskiej 7, 1 raz w miesiącu. W 2024 r. zrealizowano 3 spotkania, w których uczestniczyło do 5 osób;
- Warsztaty dla młodzieży świdnickich szkół podstawowych i ponadpodstawowych, w zakresie podejmowania obecnych i przyszłych ról w związkach i nauki budowania dobrej, życzliwej i bezpiecznej relacji z drugim człowiekiem, prawidłowego porozumiewania się w relacjach bez przekraczania granic, w celu poprawy jakości komunikacji w relacjach, nauki negocjowania i rozwiązywania konfliktów bez przemocy, podejścia relacyjnego w związkach i wychowaniu dzieci. Zrealizowano 10 warsztatów dla 10 zespołów klasowych, w wymiarze 4 godz. każde spotkanie, łącznie 40 godz., w których wzięło udział 193 uczniów. Warsztaty prowadziło 2 trenerów z przygotowaniem pedagogicznym, posiadających ukończone szkolenie trenerskie, w zakresie mediacji, ochrony przed przemocą w szkole, zachowaniami ryzykownymi młodzieży oraz doświadczenie w pracy z młodzieżą i w prowadzeniu spotkań warsztatowych na terenie

placówek oświatowych, w zakresie radzenia sobie z emocjami, budowania związków i relacji;

- Warsztaty „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”, których celem było wsparcie rodziców, opiekunów i wychowawców w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą, ukierunkowanie na przeciwdziałanie zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli. Warsztaty uczą otwartej, konstruktywnej komunikacji w rodzinie i poza nią, relacji opartych na wzajemnym szacunku i współpracy, służących tworzeniu środowiska najbardziej wspierającego naturalny rozwój dziecka. Zajęcia odbywały się w siedzibie Miejskiego Centrum Wspierania Inicjatyw przy ul. Rynek 39-40, zgodnie ze standardami Szkoły dla Rodziców i Wychowawców Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie, w formie 10 spotkań, po 4 godz. lekcyjne, łącznie w wymiarze 40 godz. dla każdej z grup. W 2024 r. zrealizowano 5 edycji części I warsztatów (udział wzięło 76 osób, z czego 58 ukończyło warsztaty). Warsztaty prowadziło 2 trenerów Programu, posiadających certyfikat realizatora programu wydany przez ORE, uprawniający do prowadzenia części 1, 2 i 3 Programu Szkoła dla Rodziców i Wychowawców oraz wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu Programu;
- Kampania społeczna – „Świdnica przeciw przemocy”:
przygotowano 4 filmy, trwające minimum 2 minuty, poświęcone działaniom związanym z realizacją Projektu, prezentującym ofertę Centrum dla Rodzin oraz sondy uliczne nawiązujące do prowadzonej kampanii społecznej. Filmy publikowano na profilu PoMocna Świdnica i w zakładce Centrum dla Rodzin na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, przygotowano projekty i wydrukowano plakaty, promocyjne teczki i billboardy oraz parasole, zawierające hasła promujące budowanie właściwych relacji między ludźmi i w rodzinie. Plakaty wyeksponowano na przystankach autobusowych, w autobusach komunikacji miejskiej oraz w budynkach użyteczności publicznej. Billboardy wyeksponowano na przestrzeniach rozmieszczonych na terenie miasta w 2 punktach. Teczki oraz inne materiały promocyjne przekazane zostały uczestnikom i realizatorom działań w projekcie oraz w trakcie organizowanych w mieście wydarzeń;
- Zakupiono zawieszki odblaskowe, którymi przystrojono „PoMocną Choinkę”, rozbierając drzewko mieszkańcy Świdnicy mogli wziąć elementy odblaskowe i eksponować na elementach zewnętrznych ubioru stając się tym samym bardziej widocznymi o zmroku;
- Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w Świętojańskim Pikniku, w dniu kończącym rok szkolny. Mieli oni możliwość porozmawiania z rodzicami i dziećmi m.in. o konieczności zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży w czasie rozpoczynających się wakacji, rozstrzygnięto konkurs plastyczny pod hasłem „Udane wakacje, bezpieczne wakacje”, najmłodszym uczestnikom zaproponowano udział w licznych zajęciach i animacjach, jak również prowadzono punkt informacyjny dotyczący profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy;
- Przeprowadzono dwie edycje warsztatów dla mieszkańców Świdnicy pn. „Świdnicka szkoła dobrych relacji”, których celem jest doskonalenie umiejętności tworzenia pełnych i satysfakcjonujących relacji zarówno w sferze prywatnej, jak i zawodowej, doświadczenie siebie w relacji z sobą i innymi osobami, odkrycie swoich wzorców komunikacji i budowania relacji, poznanie, czym jest udany związek z drugim człowiekiem, nauka wyrażania siebie i swoich potrzeb w bezpieczny sposób. Z tej formy wsparcia skorzystało 31 mieszkańców Świdnicy, każdy z nich otrzymał opracowany na potrzeby szkolenia notatnik. Jedna edycja to cztery spotkania po trzy godziny dziennie.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1.3. Współpraca z kościołami i związkami wyznaniowymi w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy domowej w ramach prowadzonych przez nie poradni rodzinnych i do programów nauk przedmażeńskich.

Diecezjalna Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Świdnicy realizowała w 2024 r. nieodpłatną pomoc i poradnictwo udzielane przez psychologa, oligofrenopeda, duszpasterza i doradcę życia rodzinnego, również w formie telefonu zaufania i w formie punktu konsultacyjno-informacyjnego Apostolstwa Trzeźwości Diecezji Świdnickiej, mieszkańcom Świdnicy dotkniętym lub zagrożonym problemem uzależnień oraz konsekwencjami funkcjonowania w relacji z osobami uzależnionymi, w tym dla osób i rodzin uwikłanych w problem przemocy w rodzinie.

Działalność Poradni jest dofinansowana przez Gminę Miasto Świdnica w ramach zadania publicznego miasta „Zwiększenie dostępności i podniesienie jakości specjalistycznej pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie”.

1.4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy domowej w ramach działania projektów prowadzonych przez organizacje pozarządowe.

W 2024 roku podejmowana była aktywna współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie profilaktyki przemocy. Wspólne działania miały na celu wsparcie osób zagrożonych przemocą, edukację społeczeństwa oraz promowanie skutecznych metod przeciwdziałania temu zjawisku. Dzięki partnerstwu z organizacjami pozarządowymi możliwe było wdrażanie kompleksowych programów, szkoleń oraz kampanii społecznych, które przyczyniały się do zwiększenia świadomości i poprawy bezpieczeństwa mieszkańców Świdnicy. Wśród zorganizowanych działań, które mieściły się w ramach Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Gminie Miasto Świdnica na lata 2023-2025r. znalazły się: Igrzyska Zimowej Akademii Sportu zorganizowane w dniach 19.03–20.03.2024r. na terenie Hali Sportowej „Zawiszów” mieszczącej się przy ul. Galla Anonima 1a w Świdnicy. Podczas Igrzysk Zimowej Akademii Sportu oraz „Zimowej Senioriady” uczestnicy mieli okazję spróbować swoich sił w takich dyscyplinach jak: curling, hokej, biathlon, snowboard, saneczkarstwo czy slalom narciarski. Wszystkie dyscypliny przeprowadzane były w warunkach halowych. Igrzyska miały charakter otwarty; Świętojański Ekopiknik” w dniu 23 czerwca, w ramach którego przeprowadzono animacje oraz gry i zabawy ze szczególnym uwzględnieniem działań/ pogadań z zakresu profilaktyki; „BEZPIECZNE WAKACJE – KREATYWNY SIERPIEŃ W OGRÓDKU JORDANOWSKIM” składające się z cyklu pięciu animacji o charakterze profilaktycznym ze szczególnym uwzględnieniem działań/pogadań z zakresu bezpiecznego i kreatywnego spędzania czasu wolnego; „Dzielmy się nadzieją” przygotowany i wystawiony przez dzieci i młodzież zrzeszoną w Młodzieżowym Domu Kultury w Świdnicy, spektakl profilaktyczno – muzyczny; „Kolęda Świdnicka 2024” - działania o charakterze integracyjnym, promujące zdrowy styl życia, adresowane do świdnickich rodzin w szczególności pochodzących z „grup ryzyka”. W/w działania realizowane zostało w ramach zadania nr 3 „Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii oraz uzależnieniom behawioralnym, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym zajęć pozalekcyjnych, całoroczny cykl współzawodnictwa sportowego (różne dziedziny) od marca do grudnia 2024r. w ramach działań profilaktycznych oraz działania profilaktyczne w 6 świdnickich szkołach podstawowych w tym programy profilaktyczne, profilaktyka poprzez sport i warsztaty.

Jak co roku przez 19 pierwszych dni listopada Fundacja „po DRUGIE” we współpracy z innymi organizacjami, instytucjami, placówkami pracującymi z dziećmi i młodzieżą bierze udział w światowej Kampanii 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży. Kampania jest prowadzona na wszystkich kontynentach, we wszystkich krajach świata.

Na początku listopada 2024 r. poruszane były tematy praw dziecka, godności, szacunku, bezpieczeństwa, wolności oraz przypomina i uczy się o tych wartościach, które są niezbędne do prawidłowego rozwoju i dobrego życia. Autorem światowej Kampanii jest „Women's World Summit Foundation” i co roku zaprasza do współpracy wszystkich tych, którzy chcą, by świat dzieci i młodzieży był wolny od przemocy. Świdnica również włącza się i podejmuje działania w ramach Kampanii podejmując działania edukacyjne dot. bezpiecznego dzieciństwa i reagowania na przemoc wobec dzieci oraz na podświetleniu fasady wybranego budynku na czerwono w dniu 19 listopada o godz. 17.00 w ramach protestu przeciw stosowaniu przemocy wobec nieletnich.

Fundacja Ładne Historie aktywnie włączała się i organizowała działania profilaktyczne i edukacyjne, szczególnie w zakresie bezpieczeństwa dzieci podczas wakacyjnych zabaw. Przez całe wakacje zapraszała dzieci do bez troskiej zabawy, organizując zajęcia „Lato na podwórku”, które miały charakter otwarty i odbywały się na świdnickich „podwórkach” tj.: Osiedle Zarzecz (boisko przy ul. Kilińskiego), Osiedle Zawiszów (skwer przy ul. Galla Anonima), Osiedle Młodych (boisko przy ul. Kozara - Słobódzkiego 21), park przy ul. Gdyńskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy współpracował również z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę, zlecając przygotowanie i wydruk plakatów oraz teczek ofertowych z gumką, w ramach akcji „Dzieciństwo bez przemocy oraz udostępniając webinary wspierające rozwój i bezpieczeństwo dzieci. W ramach tej współpracy odbyły się takie wydarzenia jak: "Dziecko i tata – duet, który ma moc" – webinar podkreślający rolę ojca w wychowaniu dzieci i jego wpływ na ich rozwój, "Przemoc rówieśnicza – jak zapobiegać w Twojej placówce?" – szkolenie dla profesjonalistów dotyczące przeciwdziałania przemocy rówieśniczej w placówkach edukacyjnych. Wydarzenia te wpisują się w działania na rzecz #dzieciństwobezprzemocy, promując bezpieczeństwo i dobrostan dzieci oraz młodzieży.

Podjęto również współpracę z Fundacją Feminoteka w zakresie wsparcia osób doświadczających przemocy seksualnej. Jednym z głównych działań tej współpracy było organizowanie szkoleń dla specjalistów pracujących z mieszkańcami Świdnicy, takich jak policjanci, pracownicy pomocy społecznej, nauczyciele, kuratorzy oraz przedstawiciele służby zdrowia. W ramach tej inicjatywy, w dniach 21-22 marca 2024 r., odbyły się warsztaty prowadzone przez Katarzynę Nowakowską – psycholożkę i psychotraumatolożkę z Fundacji Feminoteka, koordynującą pierwszy w Polsce punkt pomocy dla kobiet po gwałcie. Szkolenie miało na celu nauczenie uczestników jak udzielać pierwszej pomocy psychologicznej osobom dotkniętym przemocą seksualną. Dzięki tej współpracy w Świdnicy funkcjonują placówki, w których specjaliści przygotowani do wsparcia osób po doświadczeniu przemocy seksualnej udzielają pomocy, m.in. MOPS Świdnica oraz Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy PCPR.

Ponadto, MOPS zaangażował się w rozwój, tworzonej przez Feminotekę e-platformy, mającej na celu poszerzanie wiedzy o przemocy seksualnej i poprawę systemu pomocy dla osób dotkniętych tym problemem. Fundacja Feminoteka prowadzi badania dotyczące funkcjonowania obecnych struktur wsparcia oraz potrzeb osób poszukujących pomocy.

1.5. Prowadzenie poradnictwa oraz działań edukacyjnych, służących wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców, w szczególności uczących metod alternatywnych wobec stosowania przemocy.

Mieszkańcom Świdnicy, rodzicom i wychowawcom, zapewniono możliwość uczestniczenia w warsztatach wspierania rodziców i wychowawców „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”. Celem warsztatów jest wsparcie rodziców i wychowawców w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą, ukierunkowanie na przeciwdziałanie zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli. Uczą otwartej, konstruktywnej komunikacji w rodzinie i poza nią, relacji

opartych na wzajemnym szacunku i współpracy, służących tworzeniu środowiska najbardziej wspierającego naturalny rozwój dziecka. Zajęcia odbywały się w siedzibie Miejskiego Centrum Wspierania Inicjatyw przy ul. Rynek 39-40, zgodnie ze standardami Szkoły dla Rodziców i Wychowawców Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie, w grupach maksymalnie 12-15 osobowych, w formie 10 spotkań, po 4 godz. lekcyjne, łącznie w wymiarze 40 godz. dla każdej z grup.

W 2024 r. zrealizowano łącznie 5 edycji (udział wzięło 76 osób, z czego 58 ukończyło warsztaty) o tematyce dotyczącej budowania relacji dorosły-dziecko, w zakresie:

- wyrażania oczekiwań i ograniczeń tak, aby były przez dziecko respektowane,
- rozpoznawania, wyrażania i akceptowania uczuć,
- aktywnego, wspierającego słuchania,
- motywowania dziecka do współdziałania,
- modyfikowania niepożądanych lub nieodpowiednich zachowań dziecka,
- uwalniania dzieci od grania narzuconych ról w domu i szkole,
- wspierania procesu usamodzielniania się dziecka,
- budowania realnego poczucia własnej wartości dziecka,
- konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.

Warsztaty prowadzone były w oparciu o program Szkoła dla Rodziców i Wychowawców Ośrodka Rozwoju Edukacji, w celu wspierania rodziców i wychowawców w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą, ukierunkowanego na przeciwdziałanie zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli, przez 2 trenerów Programu, posiadających certyfikat realizatora programu wydany przez ORE, uprawniający do prowadzenia części 1, 2 i 3 Programu Szkoła dla Rodziców i Wychowawców oraz wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu Programu.

Do zadań obowiązkowych gminy należy wspieranie i organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Koordynacja działań w tym zakresie odbywa się w oparciu o trzyletni Program Wspierania Rodziny w Gminie Miasto Świdnica, opracowany na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2024 r. zadania realizowane były w oparciu o Program na lata 2024-2026.

Jeżeli z analizy sytuacji rodziny wynika taka konieczność, kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany jest przydzielić rodzinie asystenta. Pracę na rzecz rodzin realizowało 4 asystentów rodziny (4 etaty), zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Asystent rodziny to specjalista, którego zadaniem jest codzienne towarzyszenie rodzinie niepotrafiącej samodzielnie pokonać różnych trudności życiowych. Pracownik socjalny przeprowadzając rodzinny wywiad środowiskowy i stwierdzając, że w rodzinie występuje problem opiekuńczo - wychowawczy lub uzyskując informację, że w określonej rodzinie taki problem występuje, wnioskuje o wsparcie rodziny poprzez przydzielenie asystenta, bez względu na dochód rodziny. Rodzina musi wyrazić zgodę na takie wsparcie i współpracować. Asystent pracuje również z rodziną, w której dzieci zostały zabezpieczone w pieczy zastępczej. Jego praca skupia się wówczas na tym, aby wspomóc rodzinę w stworzeniu przez nią warunków pozwalających na powrót dzieci do domu rodzinnego.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, asystent rodziny pełni również funkcję koordynatora kompleksowego wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, rodzin które oczekują oraz w których urodziło się dziecko niepełnosprawne. Wsparcie asystenta rodziny polega wówczas przede wszystkim na udzieleniu informacji o dostępnych formach wsparcia, reprezentowaniu kobiety przed instytucjami i urzędami oraz wsparciu w realizacji codziennych obowiązków i przezwyciężaniu problemów wychowawczych. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ustawie „Za życiem” należy wystąpić z wnioskiem do Ośrodka. Nie jest stosowana w tym przypadku procedura przeprowadzenia przez pracownika socjalnego

rodzinnego

wywiadu środowiskowego.

W 2024 r. asystenci rodziny wsparciem obejmowali łącznie 72 rodziny, w tym:

- w 2024 r. zlecono współpracę z 14 nowymi rodzinami,
- 36 rodzin do pracy z asystentem rodziny zobowiązał sąd,
- 2 rodziny, z 3 dzieci, objęte były wsparciem asystenta rodziny w ramach ustawy „Za życiem”, z tytułu niepełnosprawności dziecka,
- w rodzinach objętych asystenturą wychowywało się łącznie 136 dzieci,
- w rodzinach objętych asystenturą 29 dzieci przebywało w pieczy zastępczej, w tym:
 - 24 dzieci zostało umieszczonych w pieczy w 2024 r.,
 - 1 dziecko powróciło z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
- na dzień 31 grudnia 2024 r. wsparcia asystenta rodziny wymagało 57 rodzin,
- średni czas pracy asystenta z rodziną wynosił 31 miesięcy, w tym praca asystenta rodziny z rodzinami odbywała się przez okres:
 - do 1 roku – 22 rodzin,
 - do 2 lat – 12 rodzin,
 - do 3 lat – 13 rodzin,
 - powyżej 3 lat – 25 rodzin, w tym 13 zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny przez sąd,
- 15 rodzin zakończyło pracę z asystentem rodziny, w tym:
 - 4 rodziny ze względu na zrealizowanie planu pracy,
 - 6 rodzin ze względu na brak współpracy z asystentem,
 - 5 rodzin ze względu na zmianę miejsca zamieszkania.
- odbyło się 55 posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny sytuacji rodziny objętej wsparciem asystenta rodziny.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzone było poradnictwo rodzinne dla klientów, przede wszystkim dla rodzin uwikłanych w problemy uzależnień i przemocy domowej. Poradnictwo obejmuje wstępną diagnozę sytuacji i potrzeb rodziny, wspieranie w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz ukierunkowywanie w dalszej pracy z psychologiem lub/i innym specjalistą. Udzielane było w oparciu o program wspierający rodzinę w jej funkcjonowaniu, opracowany przez terapeutę rodzinnego, we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny. Spotkania odbywały się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7 od kwietnia do 20 grudnia 2024 r. W 2024 r. terapeuta rodzinny zrealizował 468 godzin konsultacji, w tym 415 konsultacji z osobami dorosłymi i 71 konsultacji z udziałem dzieci, w tym:

- udzielono 363 porady w ramach wsparcia i terapii rodzinnej, w tym 311 z udziałem osób dorosłych i 52 z udziałem dzieci,
- zrealizowano 20 innych oddziaływań terapeutycznych dla osób dorosłych.

Łącznie wsparciem objęto 78 rodzin (241 osobom w tych rodzinach).

Najwięcej trudności zgłaszanych było w obszarach problemów małżeńskich/par/rodzinnych oraz zaburzeń emocjonalnych, psychicznych, zaburzeń w zakresie zachowania, odżywiania i innych a także sytuacji kryzysowych. Pozostałe problemy z jakimi pracował terapeuta to: trudności wychowawcze, przemoc domowa, uzależnienia i współuzależnienia, niepełnosprawność, bezrobocie. Ponadto prowadzone były konsultacje z pracownikami socjalnymi na rzecz pracy z rodziną.

W ramach projektu „Świdnica Przeciw Przemocy” udzielano konsultacji indywidualnych dla dorosłych, prowadzonych przez psychologa i terapeutę rodzinnego, w celu nauki stawiania granic bez przemocy, rozpoznawania potrzeb własnych i partnera, rozpoznawania własnych uczuć i emocji, adresowane do rodziców, par, współmałżonków, partnerów, osób

przeżywających kryzys, mających trudności w budowaniu relacji, ze środowisk zagrożonych przemocą w rodzinie lub w których jest uruchomiona procedura „Niebieskie Karty”. Konsultacje obejmowały:

- wstępną diagnozę sytuacji i potrzeb rodziny,
- opracowanie programu wspierającego rodzinę w jej funkcjonowaniu, w uzgodnieniu z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny,
- wsparcie w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny,
- ukierunkowanie w dalszej pracy ze specjalistą.

Spotkania odbywały się w siedzibie MOPS przy ul. Franciszkańskiej 7. W 2024 r. terapeuta rodzinny zrealizował 137 godzin konsultacji, w tym 114 konsultacji z osobami dorosłymi i 38 konsultacji z udziałem dzieci, w tym:

- udzielono 146 porad w ramach wsparcia i terapii rodzinnej, w tym 107 z udziałem osób dorosłych i 39 z udziałem dzieci,
- zrealizowano 7 innych oddziaływań terapeutycznych dla osób dorosłych.

Psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 98 rodzinom (173 osobom w tych rodzinach). Ponadto wsparcie o charakterze psychologicznym w postaci prowadzenia na rzecz mieszkańców Świdnicy interwencji kryzysowej oraz porad mających na celu wsparcie w wymiarze psychicznym społecznym świadczyły dwie specjalistki w wymiarze 40 godzin, udzielając wsparcia 23 osobom.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w 2024 r. zrealizowało na rzecz wspierania rodziców i opiekunów w zakresie pełnienia prawidłowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych:

■ Warsztaty „Szkoła dla rodziców i wychowawców” (III edycja) – łącznie 45 osób, z czego 9 z terenu Świdnicy.

■ Grupa wsparcia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą – 10 spotkań (łącznie 20 godz.), 10 uczestników.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Świdnicy w ramach działań wspierających rodziny we wzmacnianiu ich funkcji opiekuńczych i wychowawczych zrealizował:

■ Zajęcia grupowe edukacyjno-wspierające dla rodziców dzieci z Zespołem Aspergera – 8 spotkań, 7 uczestników.

■ Terapię pedagogiczną „Spotkanie z rodziną” – 266 spotkań, 55 rodzin.

Działania podnoszące kompetencje opiekuńczo-wychowawcze prowadzone były również z wykorzystaniem technologii informatyczno-komunikacyjnej, w formie gotowych do pobrania materiałów ze strony internetowej: <https://poradnia.swidnica.pl/poradnia/materialy-do-pobrania/>:

- Wskazówki do pracy z dzieckiem nadpobudliwym,
- Depresja dzieci i młodzieży. Część 1,
- Depresja dzieci i młodzieży. Część 2,
- Narkotyki – ryzykowna decyzja,
- Wpływ mediów elektronicznych na dzieci,
- Część I – warunki zewnętrzne a koncentracja uwagi,
- Część II – wpływ zdrowia i samopoczucia dziecka na koncentrację uwagi,
- Część III – ćwiczenia na poprawę koncentracji uwagi.

źródło: Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych

Przedszkola i szkoły podstawowe w ramach działalności programowej:

■ Realizowały pedagogizację rodziców i opiekunów, poprzez warsztaty, spotkania grupowe, ulotki i gazetki informacyjne, artykuły.

■ Umożliwiały konsultacje indywidualne z psychologiem, pedagogiem, wychowawcami klas.

- Diagnozowały sytuację opiekuńczo-wychowawczą środowiska rodzinnego podopiecznych z uwzględnieniem wielu perspektyw (wychowawcy, rodziców, dziecka) oraz systematycznie monitorowały zadeklarowane i podjęte przez rodziców działania.
- Kierowały rodziców/opiekunów do placówek oferujących wsparcie specjalistyczne w zakresie kształtowania właściwych postaw rodzicielskich oraz pełnienia prawidłowych ról społecznych.

źródło: miejskie przedszkola i szkoły podstawowe

1.6. Opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej, należy do zadań własnych gminy w ramach tworzonego gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej.

Program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Miasto Świdnica na lata 2024 – 2030, przyjęty Uchwałą nr III/17/24 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 czerwca 2024 r. ma na celu przede wszystkim ograniczenie skali problemu przemocy domowej. Kierowany jest do wszystkich mieszkańców Świdnicy. Przyjęte kierunki działania zbieżne są z wytycznymi wynikającymi z ogólnopolskich, wojewódzkich i lokalnych dokumentów:

- Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024 – 2030,
- Wojewódzkiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2021 – 2030,
- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miasta Świdnica na lata 2019 – 2025.

Adresatami Programu są osoby doznające przemocy domowej, osoby stosujące przemoc domową, świadkowie przemocy domowej, mieszkańcy Gminy Miasto Świdnica oraz profesjonaliści zaangażowani w przeciwdziałanie przemocy domowej.

Zadanie 2. Ochrona, pomoc i wsparcie osób doznających przemocy domowej

2.1. Tworzenie i wspieranie funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno pomocowych.

Zarządzeniem z dnia 4 listopada 2024 r. zmieniono zarządzenie z 31 sierpnia 2023 r. Prezydenta Miasta Świdnica w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy, poprzez rozszerzenie składu z 11 do 12 osób, przedstawicieli jednostek prowadzących działania na rzecz mieszkańców Świdnicy: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, Szkoły Podstawowej Nr 6, SP ZOZ Powiatowego Pogotowia Ratunkowego, Fundacji Ładne Historie, Sądu Rejonowego, Prokuratury Rejonowej i Straży Miejskiej. Każdy z podmiotów wchodzących w skład Zespołu zobowiązany jest do działania w zakresie posiadanych kompetencji i uprawnień w oparciu o własne zasoby personalne i finansowe, w celu skutecznego przeciwdziałania przemocy domowej. Ich sprawne współdziałanie pozwala efektywnie wykorzystywać zasoby, instrumenty i uprawnienia poszczególnych służb i instytucji.

Rolą Zespołu Interdyscyplinarnego jest rozpoznawanie problemów w rodzinach zagrożonych lub dotkniętych przemocą i podejmowanie działań w tych środowiskach. Opracowanie i realizacja indywidualnych planów pomocy, inicjowanie działań w stosunku do osób doznających i stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach,

realizowane było przez grupy diagnostyczno-pomocowe Zespołu. W 2024 r. odbyło się 7 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, na których omawiano m.in. tematy dotyczące oferty szkoleniowej dla służb uczestniczących w procedurze, bieżących zmian w ustawie, zapobiegania hejtowi wśród młodzieży, trudności w pracy z kobietami w ciąży będącymi pod wpływem środków psychoaktywnych oraz trudności w zapewnieniu wsparcia asystenta rodziny dla rodzin pochodzenia ukraińskiego. W ramach zadań Zespołu prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 248 rodzinach, z czego 153 procedur „Niebieskie Karty” uruchomiono w 2024 r., zorganizowano 593 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych.

Grupy pomocą obejmowały:

- 248 rodzin uwikłanych w problem przemocy domowej – 805 osób w tych rodzinach, w tym:
 - 258 kobiet,
 - 275 mężczyzn,
 - 272 dzieci, w tym 81 w wieku do 18 roku życia (132 dziewczynki, 140 chłopców);
- 353 osób doznających przemocy domowej:
 - 159 kobiety,
 - 41 mężczyzn,
 - 153 dzieci, w tym 71 dziewczynek, 82 chłopców.

W celu skutecznego udzielania wsparcia podopiecznym, Ośrodek stosuje metody pracy interdyscyplinarnej. Stale współpracuje ze specjalistami, w szczególności z placówkami oświatowymi, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, w zakresie diagnozowania sytuacji i rozeznania potrzeb rodziny, planowania i realizacji pracy z rodziną oraz monitorowania wspólnych klientów. Odbywa się to poprzez spotkania, na których omawiana i konsultowana jest sytuacja rodzin, wymianę informacji, opracowywanie procedur, udział w szkoleniach oraz pracę w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

2.2. Rozbudowa sieci i poszerzenie oferty placówek wspierających i udzielających pomocy osobom doznającym przemocy domowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia mieszkańcom Świdnicy dostęp do nieodpłatnych konsultacji oraz poradnictwa specjalistycznego:

- indywidualne konsultacje z psychologiem Ośrodka udzielane były w siedzibie przy ul. Franciszkańskiej 7, w Klubie Senior + przy ul. Słobódzkiego 19, w Dziennym Domu Senior + przy ul. Saperów 27, a także w mieszkaniach wspomaganych i treningowych przy ul. 1 Maja 23. Psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 98 rodzinom (173 osobom w tych rodzinach). Ponadto wsparcie o charakterze psychologicznym w postaci prowadzenia na rzecz mieszkańców Świdnicy interwencji kryzysowej oraz porad mających na celu wsparcie w wymiarze psychicznym społecznym świadczyły dwie specjalistki w wymiarze 40 godzin, udzielając wsparcia 23 osobom.
- indywidualne poradnictwo prawne w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej, udzielane klientom Ośrodka skierowanym przez pracownika socjalnego, w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, we wtorki i czwartki w godz. od 8.00 do 15.30 – w 2024 r. udzielono wsparcia 262 osobom,
- poradnictwo rodzinne, realizowane na zlecenie Ośrodka, w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7. W 2024 r. zrealizowano 468 godziny konsultacji, w tym 415 konsultacji z osobami dorosłymi i 71 konsultacji z udziałem dzieci,
- konsultacje indywidualne w ramach projektu „Świdnica przeciw przemocy” dla dorosłych, prowadzone przez psychologa i terapeutę rodzinnego, w celu nauki stawiania granic bez przemocy, rozpoznawania potrzeb własnych i partnera, rozpoznawania własnych uczuć i emocji, adresowane do rodziców, par, współmałżonków, partnerów, osób przeżywających kryzys, mających trudności w budowaniu relacji, ze środowisk zagrożonych przemocą w rodzinie lub

w których jest uruchomiona procedura „Niebieskie Karty”. Psycholog zrealizował 74 godziny konsultacji, w których uczestniczyło 31 osób.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Urząd Miejski w 2024 r. zlecił realizację w Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych, przy ul. Długiej 33 punktu pomocy psychologicznej dla mieszkańców Świdnicy, uwikłanych w problemy uzależnień, przemocy domowej oraz w szeroko rozumianym kryzysie. Spotkania indywidualne realizowane były w okresie styczeń-grudzień 2024 r. (z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych). Z konsultacji psychologicznych skorzystało 103 osoby dorosłe (70 kobiet, 33 mężczyzn) oraz 20 dziewczynek i 15 chłopców.

źródło: Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w ramach realizowanego poradnictwa udzielił wsparcia w formie:

■ interwencji kryzysowej z powodu:

- przemocy domowej – 26 porad dla 13 osób, w tym 2 porad dla 2 dzieci i młodzieży,
- uzależnień – 6 porad udzielonych 2 osobom,
- współuzależnienia – 7 porad udzielonych 4 osobom,
- problemów wychowawczych – 47 porad dla 25 osób, w tym 26 porad dla 15 dzieci i młodzieży,
- zaburzeń emocjonalnych, zachowania, odżywiania, psychicznych – 73 porad dla 18 osób, w tym 21 porad dla 5 dzieci,
- problemów małżeńskich, par, rodzinnych – 40 porad dla 15 osób,

■ pomocy psychologicznej z powodu:

- przemocy domowej – 47 porad dla 19 osób, w tym 2 porad dla 2 dzieci i młodzieży,
- uzależnień – 5 porad udzielonych 3 osobom,
- współuzależnienia – 1 porada udzielona 1 osobie,
- problemów wychowawczych – 36 porad dla 18 osób, w tym 11 porad dla 6 dzieci i młodzieży,
- zaburzeń emocjonalnych, zachowania, odżywiania, psychicznych – 73 porad dla 18 osób, w tym 21 porad dla 5 dzieci i młodzieży,
- problemów małżeńskich, par, rodzinnych – 40 porad dla 15 osób;

■ pomocy prawnej z powodu:

- rozwodu – 6 porad dla 6 osób,
- władzy rodzicielskiej 12 porad dla 5 osób,
- rodzinnego – 5 porad dla 4 osób.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Miejskie szkoły podstawowe zapewniają uczniom, ich rodzicom i opiekunom oraz wychowawcom szkolnym wsparcie psychologa, w ramach konsultacji indywidualnych i grupowych:

zakres poradnictwa	liczba udzielonych porad	liczba osób korzystających z porad		
		uczniowie	rodzice	wychowawcy
problemów wychowawczych	2013	1521	1393	1065
uzależnień	380	169	123	131
współuzależnienia	293	100	96	99
przemocy domowej	167	101	64	72
inne, m.in.: zaburzenia i kryzysy	3275	2112	373	723

psychologiczne, samotne rodzicielstwo, nadużywanie komórki lub komputera, choroba lub śmierć w rodzinie, zagrożenie demoralizacją, obniżony nastrój, zaburzone relacje, zaburzenia zachowania i emocji, kłótnie między rodzicami, rozpad rodziny, przemoc rówieśnicza.				
--	--	--	--	--

źródło: miejskie szkoły podstawowe;* brak danych dot. jednej placówki

Dla mieszkańców Świdnicy nieodpłatne wsparcie i poradnictwo specjalistyczne zapewniają również:

■ Szkoły podstawowe prowadzone przez Miasto Świdnicę, w formie indywidualnych konsultacji psychologicznych oraz zajęć grupowych dla społeczności szkolnej.

■ Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych przy ul. Długiej 33, w formie porad prawnych i obywatelskich oraz mediacji udzielanych w poniedziałki i czwartki od 13.00 do 17.00, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 12.00.

■ Punkt Pomocy Prawnej przy Urzędzie Gminy w Świdnicy przy ul. Głowackiego 4, w poniedziałki i czwartki od 7.30 do 11.30, wtorki i środy od 12.30 do 16.30, piątki od 9.00 do 13.00.

■ Fundacja Pomocy Prawnej NEGOTIUM, w formie porad prawnych wraz z kompleksową obsługą podopiecznego przy ul. Długiej 54-58/5, w czwartki i piątki po uprzednim umówieniu na spotkanie mailowo lub telefonicznie.

■ Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Świdnicy przy placu Św. Małgorzaty 1 w formie pomocy psychologicznej, prawnej, psychoterapeutycznej, psychiatrycznej oraz szerokiego wsparcia materialnego i rzeczowego; pomocy udzielano w poniedziałki, środy, czwartki, piątki od 8:00 do 15:00, we wtorki od 13:00 do 20:00, w soboty od 9:00 do 14:00.

■ Poradnia Psychologiczna i Poradnie Zdrowia Psychicznego w zakładach opieki zdrowotnej.

Dzieci i młodzież z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze mogą zostać objęte pomocą placówek wsparcia dziennego z programem socjoterapeutycznym. W 2024 r. na zlecenie Gminy Miasta Świdnicy zadanie pn. „Prowadzenie placówek wsparcia dziennego z programem socjoterapeutycznym dla dzieci i młodzieży”, z przeznaczeniem dla 135 dzieci i młodzieży, realizowały 3 organizacje pozarządowe, w ramach placówek:

■ Caritas Diecezji Świdnickiej – Placówka Wsparcia Dziennego, dla 30 uczestników,

■ Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce” – Europejskie Centrum Przyjaźni Dziecięcej-Placówka Wsparcia Dziennego, dla 45 uczestników,

■ Fundacja Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint” – Placówka Wsparcia Dziennego Świątlica Profilaktyczno-Wychowawcza „Oratorium”, dla 60 uczestników.

W 2024 r. łącznie z zajęć w placówkach korzystało 145 dzieci i młodzieży, socjoterapią objętych było 125 podopiecznych placówek. Ich podstawowym zadaniem jest współudział w procesie wychowywania wraz z rodziną oraz szkołą. Dzieci objęte są opieką wychowawcy, socjoterapeuty i innych specjalistów, którzy zapewniają podopiecznym wsparcie w pokonywaniu trudności szkolnych, w kryzysach rówieśniczych i osobistych, organizują czas wolny proponując zajęcia pozalekcyjne. Pobyt dziecka w placówce jest bezpłatny. Zajęcia prowadzone są w godzinach popołudniowych. Placówki zapewniają podopiecznym również posiłek.

2.3. Nawiązywanie, rozwijanie i wzmacnianie działalności pomiędzy instytucjami rządowymi i samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą domową.

Gmina Miasto Świdnica na podstawie Programu współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność społecznie użyteczną na

2024 rok, przyjętego uchwałą nr LIX/592/23 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 27 października 2023 r., zleciła realizację zadań publicznych miasta:

■ Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z programem socjoterapeutycznym:

- Caritas Diecezji Świdnickiej,
- Stowarzyszeniu Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce”,
- Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”;

■ Zwiększenie dostępności i podniesienie jakości specjalistycznej pomocy dla osób doznających przemocy domowej:

- Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint” w formie prowadzenia hostelu dla ofiar przemocy w rodzinie,
- Diecezjalnej Specjalistycznej Poradni Rodzinnej, w formie prowadzenia punktu pomocy psychologiczno-pedagogicznej z telefonem zaufania.

Gmina Miasto Świdnica zleciła również Dolnośląskiemu Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze realizację programów terapeutycznych mających na celu ograniczenie szkód zdrowotnych wynikających z używania substancji psychoaktywnych, na rzecz mieszkańców Gminy Miasta Świdnicy uwikłanych w problem alkoholowy i przemocowy oraz wsparcie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przez Stowarzyszenie Klub Abstynenta ACCESS.

źródło: Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego

2.4. Upowszechnianie informacji w zakresie możliwości i form uzyskania pomocy.

Informacja o miejscach i formach pomocy, zawierająca dane teleadresowe, sposób kontaktu, czas i miejsce, gdzie można uzyskać poradnictwo i wsparcie oraz jego zakres, była na bieżąco aktualizowana i dostępna na stronie Ośrodka www.mops.swidnica.pl. O działaniach podejmowanych na terenie Miasta w zakresie wspierania rodziny i problematyki przemocy domowej oraz o istotnych dla mieszkańców Świdnicy ofertach w tym zakresie na terenie kraju na bieżąco umieszczano informacje:

- na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej: www.mops.swidnica.pl,
- na portalu społecznościowym Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej PoMocna Świdnica: @pomocna.swidnica,
- w lokalnych mediach,
- w opracowywanych przez Ośrodek informatorach i innych publikacjach.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.5. Realizacja działań edukacyjnych kierowanych do osób doznających przemocy domowej w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc domową.

Pracownicy socjalni, członkowie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego oraz funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Świdnicy na bieżąco prowadzą działania informacyjno-edukacyjne dotyczące konsekwencji stosowania przemocy domowej. Z każdą osobą uwikłaną w problem przemocy domowej przeprowadzana jest rozmowa dotycząca m.in. konsekwencji wynikających z jej stosowania. Osoba doznająca przemocy domowej, podczas pierwszego kontaktu otrzymuje formularz „Niebieska Karta-B”. Zawiera on informacje dotyczące przemocy, czym ona jest, jakie są jej formy, kogo dotyczy procedura oraz kwestie prawne dotyczące postępowania w przypadku przemocy domowej i o instytucjach zobowiązanych do podjęcia działań. Szczegółowo wskazuje sytuacje, w których polskie prawo ściga sprawców przestępstw przeciwko osobom bliskim. Stanowi też pouczenie

o możliwościach przysługujących osobie doznającej przemocy oraz informuje o miejscach pomocy na terenie Świdnicy i numerach ogólnopolskich telefonów zaufania.

Formą wsparcia dla osób zagrożonych lub doświadczających przemocy domowej jest wyposażenie w umiejętność reagowania na przemoc oraz radzenia sobie z bezradnością i poczuciem bezbronności.

W Ośrodku organizowano konsultacje indywidualne dla dorosłych, prowadzone przez psychologa i terapeutę rodzinnego, w celu nauki stawiania granic bez przemocy, rozpoznawania potrzeb własnych i partnera, rozpoznawania własnych uczuć i emocji, adresowane do rodziców, par, współmałżonków, partnerów, osób przeżywających kryzys, mających trudności w budowaniu relacji, ze środowisk zagrożonych przemocą w rodzinie lub w których jest uruchomiona procedura „Niebieskie Karty”.

Ponadto odbywały się spotkania grupy wsparcia dla osób z doświadczeniem przemocy w rodzinie, przeznaczonej dla osób, które doświadczyły lub doświadczają jakiegokolwiek rodzaju przemocy (psychicznej, fizycznej, seksualnej, ekonomicznej) o charakterze otwartym (po wcześniejszej konsultacji z terapeutą).

Prowadzona była również grupa wsparcia dla młodzieży, która miała charakter otwarty (po wcześniejszej konsultacji z terapeutą), prowadzona w szczególności w celu nauki budowania relacji i komunikacji z innymi oraz podejmowania ról życiowych, rozpoznawania i radzenia sobie z emocjami, funkcjonowania w relacjach bez przemocy oraz budowania pewności siebie i poczucia własnej wartości

Zorganizowano warsztaty dla młodzieży świdnickich szkół podstawowych i ponadpodstawowych, w zakresie podejmowania obecnych i przyszłych ról w związkach i nauki budowania dobrej, życzliwej i bezpiecznej relacji z drugim człowiekiem, prawidłowego porozumiewania się w relacjach bez przekraczania granic, w celu poprawy jakości komunikacji w relacjach, nauki negocjowania i rozwiązywania konfliktów bez przemocy, podejścia relacyjnego w związkach i wychowaniu dzieci.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie na bieżąco informuje o miejscach pomocy dla osób i rodzin wymagających wsparcia specjalistycznego na stronie internetowej Centrum. W 2024 r.:

- Sporządzono i przesłano do Starostwa Powiatowego w Świdnicy listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa w powiecie świdnickim.
- Opracowano 1 ulotkę informacyjną oraz dokonano jej dystrybucji na terenie powiatu w ilości 3000 sztuk w ramach Kampanii „19 Dni Przeciwko Przemocy i Krzywdzeniu Dzieci i Młodzieży”.
- Do instytucji pomocowych na terenie powiatu świdnickiego rozesłano „Bazę teleadresową instytucji samorządowych, podmiotów oraz organizacji pozarządowych, świadczących usługi na terenie województwa dolnośląskiego, dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową”.
- Sporządzono i rozesłano do instytucji pomocowych na terenie powiatu świdnickiego „Informator-baza teleadresowa z terenu powiatu świdnickiego /instytucji/podmiotów/NGO”, które realizują działania adresowane do osób dotkniętych przemocą domową z terenu powiatu świdnickiego.
- Na bieżąco informowano o formach i zakresie pomocy ofiarom i sprawcom przemocy w rodzinie na stronie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz profilu Facebook Profesjonaliści z sercem;

- www.pcpr.swidnica.pl,

- https://www.facebook.com/profesjonaliscizsercem/?locale=pl_PL.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

2.6. Realizacja Procedury „Niebieskie Karty”.

Działania w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej określa w 2024 r. Program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Miasto Świdnica na lata 2024-2030. Zadania w zakresie Programu są koordynowane przez MOPS w Świdnicy, który zapewnia również obsługę techniczną i merytoryczną Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy. Na Zespole spoczywa obowiązek realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w tym realizowanych przez grupy diagnostyczno-pomocowe. Zespół tworzą przedstawiciele podmiotów działających na rzecz pomocy osobom indywidualnym, rodzinom, grupom problemowym bądź środowisku, w tym w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. W Świdnicy w 2024 r. zespół pracował w składzie jedenastoosobowym, wśród nich przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, Szkoły Podstawowej Nr 6, SP ZOZ Powiatowego Pogotowia Ratunkowego, Fundacji Ładne Historie, Sądu Rejonowego, Prokuratury Rejonowej i Straży Miejskiej.

Praca interdyscyplinarna zapewnia kompleksowość oraz większą efektywność i skuteczność działań. Każdy z podmiotów wchodzących w skład Zespołu zobowiązany jest do działania w zakresie posiadanych kompetencji i uprawnień w oparciu o posiadane zasoby personalne i finansowe, w celu skutecznego przeciwdziałania przemocy domowej. Ich sprawne współdziałanie pozwala efektywnie wykorzystywać zasoby, instrumenty i uprawnienia poszczególnych służb i instytucji. Do każdego indywidualnego przypadku powoływane są grupy diagnostyczno-pomocowe, składające się z pracowników instytucji wchodzących w skład Zespołu. Ich zadaniem jest diagnoza problemu, opracowanie i realizacja planu pomocy, monitorowanie sytuacji rodziny zagrożonej lub dotkniętej przemocą oraz dokumentowanie podejmowanych działań. W roku sprawozdawczym powołano 149 grup diagnostyczno – pomocowych i zorganizowano 593 posiedzeń tych grup.

W 2024 r. odbyło się 7 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, na których omawiano m.in. tematy dotyczące oferty szkoleniowej dla służb uczestniczących w procedurze, bieżących zmian w ustawie, zapobiegania hejtowi wśród młodzieży, trudności w pracy z kobietami w ciąży będącymi pod wpływem środków psychoaktywnych oraz trudności w zapewnieniu wsparcia asystenta rodziny dla rodzin pochodzenia ukraińskiego. W ramach zadań Zespołu prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 248 rodzinach, z czego 153 procedur „Niebieskie Karty” uruchomiono w 2024 r.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

2.7. Organizowanie dla osób doznających przemocy domowej poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego.

Osoby doznające przemocy domowej korzystały z poradnictwa i wsparcia instytucji publicznych zajmujących się pomocą osobom z rodzin uwikłanych w przemoc domową. Z następujących form wsparcia skorzystało:

- psychologicznego – 34 osoby,
- prawnego – 33 osoby,
- socjalnego – 32 osoby,
- zawodowego i rodzinnego – 241 osób,
- medycznego – 1 osoba.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

2.8. Opracowanie i realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej, pedagogicznej, prawnej, socjalnej, rodzinnej dla osób doznających przemocy domowej.

Na zlecenie Gminy Miasta Świdnicy Dolnośląskie Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze realizowało profesjonalne programy terapeutyczne mające na celu ograniczenie szkód zdrowotnych wynikających z używania substancji psychoaktywnych, na terenie Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia oraz i Poradni Leczenia Uzależnień w Świdnicy, w tym:

- Poradnictwo i terapia indywidualna dla osób uwikłanych w przemoc domową i dla rodziców osób uzależnionych – 3 osoby na każde spotkanie, 60 godz. terapii indywidualnej, w ramach 20 dyżurów.
 - Terapia grupowa dla osób doświadczających przemocy domowej – 9-12 osób, 60 godz. terapii, w ramach 15 sesji.
 - Grupy trening asertywności dla osób doświadczających przemocy domowej – 6 uczestników, 25 godz., w ramach 1 edycji.
 - Poradnictwo i terapia indywidualna dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej – 2-4 osób na każdym spotkaniu, 36 godz. w ramach 12 dyżurów.
 - Grupa pracy nad złością – 6-8 uczestników, 36 godz. terapii, w ramach 9 sesji.
 - Trening umiejętności służących zdrowieniu – 6-11 uczestników, 32 godz. terapii, w ramach 8 sesji.
 - Trening zapobiegania nawrotom choroby – 6-7 uczestników, 36 godz. terapii, w ramach 9 sesji.
- źródło: Dolnośląskie Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze

Dla osób, które doświadczyły lub doświadczają jakiegokolwiek rodzaju przemocy domowej prowadzona była grupa wsparcia, mająca na celu podniesienie poczucia wartości uczestników, poznanie własnych granic, mechanizmów stosowania przemocy, rozpoznania zagrożeń i sposobów ich unikania w kontaktach z agresorem, poznanie aspektów prawnych zjawiska przemocy, naukę funkcjonowania w relacjach po doznanych urazach, komunikacji bez przemocy oraz technik samoobrony. Grupę prowadziło 2 terapeutów, a ofertę skierowano do osób, które same zgłoszą taką potrzebę, uczestników procedur „Niebieskie Karty” oraz osób motywowanych przez innych specjalistów do udziału w grupie.

Spotkania grupy odbywały się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, 2 razy w miesiącu (z miesięczną przerwą wakacyjną). W 2024 r. zrealizowano 6 spotkań, w których uczestniczyły 3 osoby.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

2.9. Zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej pomocy, świadczonej przez punkty konsultacyjne.

Informacja o miejscach i formach pomocy, zawierająca dane teleadresowe, sposób kontaktu, czas i miejsce, gdzie można uzyskać poradnictwo i wsparcie oraz jego zakres, była na bieżąco aktualizowana i dostępna na stronie Ośrodka www.mops.swidnica.pl.

Zadania w zakresie zapewnienia osobom doznającym przemocy domowej w zakresie pomocy specjalistycznej, realizowały:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy ul. Franciszkańskiej 7, poradnictwo psychologiczne i prawne;
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie interwencji kryzysowej, poradnictwa psychologicznego i prawnego oraz wsparcia dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą;
- Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych, przy ul. Długiej 33, punkt pomocy psychologicznej dla mieszkańców Świdnicy, uwikłanych w problemy uzależnień, przemocy domowej oraz w szeroko rozumianym kryzysie;

■ Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Świdnicy przy placu Św. Małgorzaty 1 w formie pomocy psychologicznej, prawnej, psychoterapeutycznej, psychiatrycznej oraz szerokiego wsparcia materialnego i rzeczowego.

Brak jest danych co do liczby udzielonych porad osobom doświadczającym przemocy, natomiast z liczba osób, które skorzystały z pomocy w formie bezpłatnego poradnictwa w ww. punktach konsultacyjnych wynosi 676.

2.10. Zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej miejsc w całodobowych ośrodkach wsparcia.

W realizacji zadań wobec rodziny dotkniętej przemocą najważniejsze jest przerwanie przemocy i zapewnienie bezpieczeństwa osobom jej doświadczającym. Schronienie i wsparcie osobom doznającym przemocy w Świdnicy zapewnia:

■ Fundacja Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”, w ramach prowadzonego hostelu dla ofiar przemocy w rodzinie, dysponującego 12 miejscami. W 2024r.:

- udzielono schronienia 10 osobom, w tym 4 dorosłym i 6 dzieciom,
- mieszkańcy przebywali w hostelu łącznie 2.578 osobodni,
- zapewniono pomoc w formie noclegu, wyżywienia (okresowo), wsparcia pedagogiczno-pedagogicznego, rozmów wspierających i motywujących do rozwiązywania problemów.

źródło: Fundacja Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”

■ Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w ramach mieszkania interwencyjnego, które dysponuje 7 miejscami. W 2024 r.:

- zapewniono schronienie 3 osobom, w tym 1 kobiecie i 2 dzieci.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

2.11. Tworzenie i zwiększenie zakresu działania oraz dostępności do lokalnych telefonów zaufania dla osób doznających przemocy domowej.

W 2024 r. w Świdnicy funkcjonował interwencyjny i informacyjny telefon zaufania nr 668 777 028, obsługiwany przez Diecezjalną Specjalistyczną Poradnię Rodzinną w Świdnicy. Telefon dostępny był w każdy poniedziałek, w godz. od 14:45 do 16:45, z wyłączeniem okresu wakacyjnego oraz świąt kościelnych i państwowych. Telefon zaufania przeznaczony jest dla osób, które przeżywają trudności natury społecznej, moralnej, duchowej, próbują pokonać własne osamotnienie, uzależnienia, przygnębienie, poczucie beznadziejności.

źródło: Diecezjalna Specjalistyczna Poradnia Rodzinna

2.12. Zapewnienie ochrony dzieciom w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W sytuacji, gdy rodzina biologiczna dziecka nie jest w stanie zapewnić mu prawidłowej opieki i wychowania, dziecko nie może wychowywać się w swojej rodzinie biologicznej, najlepszym rozwiązaniem jest zapewnienie mu opieki w jednej z form rodzinnej pieczy zastępczej. Umieszczenie w pieczy zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu.

W 2024 r. w pieczy zastępczej przebywało 148 dzieci, z czego 20 dzieci umieszczono w 2024 r., w tym:

- w rodzinie zastępczej zawodowej przebywało 23 dzieci, w tym 0 umieszczonych w 2024 r.
- w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia opiekuńczego przebywało 2 dzieci, w tym 0 umieszczonych w 2024 r.

- w rodzinie zastępczej spokrewnionej przebywało 37 dzieci, w tym 2 umieszczonych w 2024 r.
- w niezawodowej rodzinie zastępczej przebywało 26 dzieci, w tym 2 umieszczonych w 2024 r.
- w placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywało 57 dzieci, w tym 16 umieszczonych w 2024 r.

Dzieci przebywające w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym w 2024 r. 3, w tym 0 umieszczonych w 2024 r.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Sytuację dzieci z terenu Świdnicy, umieszczonych w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka ocenia organizator rodzinnej pieczy zastępczej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy. Dokonuje ono okresowej oceny, która ma na celu m.in. ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowanie planu pomocy dziecku oraz ocenę zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W 2024 r.:

- odbyło się 155 posiedzeń zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej,
- żadne dziecko z terenu Gminy Miasta Świdnica nie powróciło do rodzin biologicznych,
- 2 dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej zostało adoptowane.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

2.13. Tworzenie warunków umożliwiających osobom doznającym przemocy domowej otrzymanie w pierwszej kolejności lokali socjalnych z zasobów Miasta.

Zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego gmina, na zasadach i w przypadkach określonych w ustawie, zapewnia lokale w ramach najmu socjalnego i lokale zamienne, a także zaspokaja potrzeby mieszkaniowe gospodarstw domowych o niskich dochodach. W 2024 r. Gmina Miasto Świdnica posiadała 121 czynnych umów na dysponowanie lokalem z najmem socjalnym. Z zasobów Miasta:

- 41 rodzin (94 osoby w tych rodzinach) otrzymało przydział lokalu z najmem socjalnym, w tym 30 rodzin (70 osób w tych rodzinach) z listy wyroków eksmisyjnych,
- 27 rodzin (62 osoby w tych rodzinach) otrzymało przydział lokalu komunalnego.

Nie wskazano rodzin, które otrzymały lokal mieszkalny w związku z przemocą domową.

źródło: Wydział Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego

2.14. Badanie skuteczności pomocy udzielanej osobom doznającym przemocy domowej.

Skuteczność pomocy udzielanej osobom doznającym przemocy domowej bada się monitorując przebieg i zakończenie procedury „Niebieskie Karty”. W wyniku pracy grup diagnostyczno-pomocowych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej sporządzili w 2024 r.:

- 29 doniesień do prokuratury,
- 95 powiadomień do Sądu Rejonowego w Świdnicy III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich o potrzebie objęcia rodziny nadzorem kuratorskim.

Zakończenie procedury wymaga wskazania przesłanki do zakończenia, określonej w Rozporządzeniu, a także jednogłośnie decyzji obecnych na posiedzeniu członków grupy diagnostyczno-pomocowej. W 2024 r. zakończono 141 procedury, w tym:

- 83 procedury „Niebieskie Karty” na skutek ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej,

- 58 procedury „Niebieskie Karty” w wyniku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań,
- 96 rodzin objęto monitoringiem po zakończonej procedurze,
- 41 rodzin nie objęto monitoringiem po zakończeniu procedury,
- w 52 przypadkach, w których procedura była wcześniej prowadzona i zakończona, ponownie wszczęto procedurę „Niebieska Karta”.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy.

Zadanie 3. Oddziaływania na osoby stosujące przemoc domową

3.1. Rozpowszechnianie informacji o ofercie dla osób stosujących przemoc domową.

W trakcie prowadzenia procedury „Niebieskie Karty” podejmowane są działania motywujące osoby w rodzinie do współpracy. Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego, w trakcie spotkań z osobami stosującymi przemoc motywują do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych, realizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Poradnię Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, przekazują pisemną informację o programie, informują o miejscach, gdzie dostępna jest terapia oraz gdzie można uzyskać wsparcie w innym zakresie. Informacja o dostępnych formach pomocy znajduje się na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej www.mops.swidnica.pl.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

3.2. Stosowanie procedury „Niebieskie Karty”.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”. Procedurę określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. Zostaje ona wszczęta z chwilą wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A”. Gdy w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych, bądź w wyniku zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej, osoba zobowiązana do uruchomienia procedury „Niebieskie Karty” poweźmie uzasadnione podejrzenie stosowania przemocy domowej, w obecności pełnoletniej osoby doznającej przemocy domowej, wypełnienia formularza „A”. Działania podejmowane w ramach procedury „Niebieskie Karty” nie wymagają zgody osoby doświadczającej przemocy domowej i są realizowane niezależnie od jej woli. Szczególnie ścigane z oskarżenia publicznego jest znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta-A” osobie doznającej przemocy domowej przekazuje się formularz „Niebieska Karta-B”, będący pouczeniem dla osób dotkniętych przemocą domową wraz z informacją o miejscach na terenie Świdnicy, do których może zwrócić się o pomoc. Formularz „Niebieska Karta-A” w terminie 5 dni roboczych od dnia wszczęcia procedury, przekazuje się do Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy. Zespół nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania zgłoszenia o podejrzeniu wystąpienia przemocy domowej, powołuje grupę diagnostyczno-pomocową, która otrzymuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze wskazany formularz. Pierwsze posiedzenie grupy diagnostyczno-pomocowej odbywa się nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania formularza.

W skład grupy diagnostyczno-pomocowej wchodzi pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy i funkcjonariusz Komendy Powiatowej Policji w Świdnicy. Skład grupy, zależnie od sytuacji rodziny, może być rozszerzony. Np. powoływany jest przedstawiciel placówki oświatowej, gdy w rodzinie są dzieci, przedstawiciel Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy, gdy w rodzinie występuje problem

alkoholowy, przedstawiciel sądu, gdy w rodzinie jest ustanowiony kurator. Na posiedzeniu grupa we współpracy z osobą doznającą przemocy domowej, opracowuje indywidualny plan pomocy. Spotkania są organizowane w taki sposób, aby zagwarantować osobie doznającej przemocy poczucie bezpieczeństwa i nie narażać jej na spotkanie z osobą stosującą przemoc domową. Niestawienie się osoby doznającej przemocy na spotkanie nie wstrzymuje działań grupy diagnostyczno-pomocowej. Osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc na spotkanie grupy diagnostyczno-pomocowej wzywa Przewodniczący. „Wezwanie” to nie nosi znamion wezwania regulowanego Kodeksem Postępowania Administracyjnego, tzn. nie skutkuje żadnymi konsekwencjami prawnymi. Zgodnie z obowiązującymi od 2023 r. przepisami Zespół Interdyscyplinarny powołuje grupę diagnostyczno-pomocową, również w sytuacji, gdy otrzyma informacje lub zgłoszenie np. telefoniczne, mailowe o podejrzeniu stosowania przemocy domowej. Mimo, że nie został wypełniony formularz „Niebieskie Karty – A”, grupa diagnostyczno – pomocowa przeprowadza diagnozę i ocenia sytuację przedstawioną w zgłoszeniu, a następnie podejmuje decyzje o uruchomieniu procedury lub decyduje o braku zasadności jej uruchomienia.

Dokumentowanie działań podejmowanych w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzą grupy diagnostyczno-pomocowe Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2024 r. zostało sporządzonych:

■ 153 formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę, w tym przez poszczególne podmioty uprawnione:

- policja – 117,
- pomoc społeczna – 20,
- oświata – 16,
- MKds.RPA – 0,
- służba zdrowia – 0;

■ 38 kolejnych formularzy „Niebieska Karta-A” wypełnionych w toku prowadzonej procedury, w tym przez poszczególne uprawnione podmioty:

- policja – 32,
- pomoc społeczna – 2,
- oświata – 4,
- MKds.RPA – 0,
- służba zdrowia – 0.

W bieżącym roku kontynuowano 99 procedur „Niebieskie Karty” wszczętych w latach poprzednich.

Procedurą „Niebieskie Karty” objętych było 248 rodzin, z czego wobec 153 rodzin procedurę uruchomiono w 2024 r. W trakcie ich prowadzenia grupy diagnostyczno-pomocowe sporządziły:

■ 75 formularzy „Niebieska Karta-C”, wypełnianych z osobą doznającą przemocy,

■ 65 formularzy „Niebieska Karta-D”, wypełnianych w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc domową.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

3.3. Współdziałanie pomiędzy służbami w zakresie monitorowania zachowań osób stosujących przemoc domową.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, plan pomocy rodzinie dotkniętej przemocą jest ustalany indywidualnie dla każdej uruchomionej procedury „Niebieskie Karty” przez grupy diagnostyczno-pomocowe Zespołu Interdyscyplinarnego, na podstawie dokonanej analizy sytuacji w związku z podejrzeniem stosowania przemocy domowej. Informacje na temat wyniku pracy grup w 2024 r. zamieszczono w punkcie 2.14.

Prokuratura Rejonowa w Świdnicy w 2024 r. prowadziła 212 postępowań karnych wobec sprawców przemocy:

- w 15 sprawach zastosowano izolacyjny środek zapobiegawczy w postaci tymczasowego aresztowania,
- w 68 przypadkach zastosowano nieizolacyjne środki zapobiegawcze tj. dozór Policji (39 przypadków), nakaz opuszczenia lokalu zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym (28 przypadki) oraz poręczenie majątkowe (1 przypadek).

źródło: Prokuratura Rejonowa

Komenda Powiatowa Policji w 2024 r.:

- podjęła 1332 interwencje domowe związane z przemocą domową, w wyniku których wszczęto 180 procedur „Niebieski Karty”,
- sporządziła 7 wniosków do Prokuratury Rejonowej w Świdnicy o objęcie aktem oskarżenia osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej (art. 207 kk), wszystkie wnioski dotyczyły mężczyzn.

źródło: Komenda Powiatowa Policji

Sąd Rejonowy w Świdnicy I Wydział Cywilny w 2024 r. zarejestrował 25 spraw o zobowiązanie sprawcy przemocy domowej do opuszczenia mieszkania zajmowanego wspólnie z innym członkiem rodziny, wobec którego dopuścił się przemocy. W 8 sprawach udzielono zabezpieczenia poprzez natychmiastowe nakazanie uczestnikowi postępowania opuszczenia zajmowanego lokalu oraz orzeczono zakaz zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia na czas trwania postępowania, w 12 sprawach zobowiązano sprawcę przemocy do opuszczenia lokalu mieszkalnego.

źródło: Sąd Rodzinny I Wydział Cywilny

3.4. Współpraca w zakresie realizacji programów edukacyjnych oraz wspierających dla osób stosujących przemoc domową, które ukończyły program korekcyjno – edukacyjny lub psychologiczno - terapeutyczny.

W ramach terapii stacjonarnej w Dolnośląskim Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze:

forma terapii	liczba uczestników	liczba osób, które ukończyły program terapii
psychoterapia grupowa, psychoterapia indywidualna	53	37
Poradnictwo	1	1

W ramach terapii ambulatoryjnej realizowanej w Poradni Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu i Poradni Leczenia Uzależnień w Świdnicy:

wyszczególnienie	liczba
udzielone świadczenia	5210
uzależnieni zarejestrowani w Poradni	387
współuzależnieni zarejestrowani w Poradni	76
osoby realizujące program terapii uzależnienia	98
osoby, które ukończyły program terapii uzależnienia	43
osoby realizujące program terapii współuzależnienia	17
osoby, które ukończyły program terapii współuzależnienia	10

osoby realizujące program terapeutyczny dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	-
osoby, które ukończyły program terapeutyczny dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	-

źródło: Dolnośląskie Centrum Leczenia Uzależnień w Czarnym Borze

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie realizował w 2024 r.:

- Oddziaływania Korekcyjno – Edukacyjne dla Dorosłych - 5 mężczyzn z terenu Świdnicy (4 osoby z ww. ukończyły program);
- Oddziaływania Korekcyjno – Edukacyjne dla Rodziców (5 kobiet z terenu Świdnicy, w tym 3 ukończyły program);

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

W 2024 r. w trakcie prac grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy ponownie wpłynęło 38 „Niebieskich Kart-A”, w tych samych rodzinach, w których procedura była w toku. Po uprzednim zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, w 52 rodzinach ponownie została ona wszczęta.

Osoba podejrzana o stosowanie przemocy domowej jest motywowana do udziału w programach terapeutycznych. Dostępność oferty pomocowej w tym zakresie, realizowanej przez uprawnione podmioty, jest na bieżąco monitorowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

źródło: Zespół Interdyscyplinarny w Świdnicy

Zadanie 4. Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej

4.1. Podnoszenie poziomu wiedzy i doskonalenie umiejętności osób pracujących i ustawowo zobowiązanych do prowadzenia działań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 r. zrealizował dla swoich pracowników:

- Szkolenie wewnętrzne w sprawie omówienia procedury ochrony pracowników w przypadku znieważenia i gróźb ze strony klientów, zarzutów wobec pracownika o przekroczenie uprawnień podczas wykonywania obowiązków służbowych. Szkolenie poprowadził radca prawny MOPS, wzięło w nim udział 24 pracowników socjalnych, asystentów rodziny i przedstawiciel Zespołu ds. kontroli zarządczej w MOPS.
- Warsztaty „Pomaganie mężczy” – dotyczące umiejętności interpersonalnych, wchodzenia i wychodzenia z kontaktu, a także radzenia sobie ze stresem. Warsztaty obejmowały zagadnienia związane z kontaktem interpersonalnym, umiejętnością pracy w trudnych sytuacjach oraz zarządzania własnymi zasobami i ograniczeniami w pomaganiu.
- Poradnictwa psychologa Ośrodka.

Pracownicy Ośrodka uczestniczyli także w szkoleniach organizowanych przez podmioty zewnętrzne, zarówno stacjonarnie, jak i online. Tematyka szkoleń obejmowała m.in.:

- Szkolenie z zakresu działania komisji rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy;
- Kurs kwalifikujący do pracy z osobami stosującymi przemoc z wykorzystaniem modelu Duluth;
- Superwizja grupowa dla asystentów rodziny;
- Szkolenie w zakresie obsługi procedury „Niebieskie Karty” w systemie POMOST;
- „Seminarium z zakresu przeciwdziałania przemocy – aspekty psychologiczne i prawne”;
- Szkolenia dotyczące depresji u dzieci i młodzieży, samookaleczeń, samobójstw, autyzmu, zaburzeń odżywiania, nadpobudliwości psychoruchowej;

- Wsparcie ofiar handlu ludźmi;
- Planowanie pracy z rodzinami dzieci z problemami emocjonalnymi i zaburzeniami zachowania;
- Przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy domowej jako zadanie własne gmin i miast;
- Pomoc społeczna w zakresie bezdomności oraz szkolenie dotyczące przemocy wobec dzieci i osób zależnych;
- Szkolenie dla koordynatorów rodziny pieczy zastępczej i asystentów rodziny pracujących z rodzinami konfliktowymi.

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Urząd Miejski w 2024 r. zorganizował formy podnoszące kwalifikacje osób zaangażowanych w pracę na rzecz rodziny:

- Szkolenie podnoszące kwalifikacje członków Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 9 osób;
- Zajęcia seminaryjno – warsztatowe dla osób zawodowo pomagających osobom uwikłanym w uzależnienia i przemoc domową – 8 osób;
- Szkolenie „Kompleksowe podejście do profilaktyki alkoholowej w środowisku lokalnym – 22 osób.

źródło: Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego

Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych realizował działania w zakresie podnoszenia kompetencji nauczycieli, specjalistów i realizatorów działań wspierających rodzinę:

- Spotkania z Poradnią – cykl spotkań dla wychowawców przedszkoli i nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych nt. „Sposoby wspierania dobrostanu uczniów oraz ich zdrowia psychicznego” – 3 spotkania, 86 osób;
- Spotkania i konsultacje dla nauczycieli – 8 spotkań, 62 osoby.

źródło: Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie realizowało działania edukacyjne dla osób pracujących w obszarze wspierania rodziny i przeciwdziałania przemocy domowej w tym warsztaty, szkolenia, konferencje:

- Szkolenie: „Psychologia rozwojowa dzieci i młodzieży wraz z zagadnieniami więzi i przywiązania” – 4 osoby;
- Szkolenie: „Depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży” – 1 osoba;
- Szkolenie: „Dziecko jako osoba doznająca i świadek przemocy domowej w procedurze Niebieskie Karty. Procedura udzielenia dziecku ochrony w związku z przemocą domową na podstawie art. 12a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej” – 13 osób;
- Konferencja: „(Od)Cienie traumy – 10 osób;
- Szkolenie: „Opieka nad osobami, które doświadczyły przemocy seksualnej” – 3 osoby;
- Seminarium z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej: „Aspekty psychologiczne i prawne” Stowarzyszenie Niebieska Linia – 3 osoby;
- Konferencja: „Rola Ośrodków Interwencji Kryzysowej w środowisku lokalnym” – 1 osoba;
- Szkolenie: „Procedura Niebieskie Karty. Standardy ochrony małoletnich. Jak zatrzymać przemoc w rodzinie” – 2 osoby;
- Studium: „Studium Przeciwdziałania Przemocy Domowej I-go stopnia” (90h) – 1 osoba;
- Szkolenie: „Jak dbać o siebie pomagając innym – trening relaksacyjny nowoczesną terapią VR” – 1 osoba;
- Szkolenie: „Śmiechoterapia – jako element przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu” – 2 osoby;

- Szkolenie: „Dziecko krzywdzone – rozpoznawanie i sposoby wspierania” – 8 osób;
- Szkolenie: „Dlaczego nasze mózgi nie lubią chodzić do szkoły? Stres, ocena i pamięć w stanie zagrożenia” – 9 osób;
- Szkolenie: „Rodzina zastępcza w systemie wsparcia” – 5 osób;
- Szkolenie: „Promocja rodzicielstwa zastępczego – czy wystarczy spot ? Film? Jak powinna wyglądać Kampania Promocyjna czy Kampania Informacyjna?” – 5 osób;
- Szkolenie: „Wspierać, chronić, wymagać – rola rodziny, szkoły i przedszkola w wychowaniu do mądrości” – 2 osoby;
- Szkolenie online: „ Samoregulacja czy samokontrola? Wykorzystanie teorii poliwalnej w opiece, wychowaniu i terapii skierowanej do dzieci i młodzieży z zdeorganizowanym stylem przywiązania” – 4 osoby;
- Szkolenie: „Standardy Ochrony Małoletnich” – 1 osoba;
- Szkolenie: „Dziecko z uregulowaną sytuacją prawną – zgłoszenie dziecka do procedury adopcyjnej” - 1 osoba;
- Webinar: „Aplikacja Piecza Zastępcza” – 5 osób;
- Szkolenie: „Niebieska Karta” – 7 osób;
- Szkolenie: „Prezentacja systemu CRPZ” – 3 osoby;
- Szkolenie: „Działanie wzmacniające więzi rodzic – dziecko” – 3 osoby;
- Szkolenie: „Potrzeby i trudności dzieci i młodzieży w pieczy zastępczej” – 1 osoba;
- Szkolenie online: „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim” – 2 osoby;

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji uczestniczyli w szkoleniach z zakresu wspierania rodziny i przeciwdziałania przemocy domowej – zrealizowano 5 szkoleń, w których łącznie uczestniczyło 64 funkcjonariuszy.

źródło: Komenda Powiatowa Policji

Nauczyciele i wychowawcy świdnickich placówek oświatowych na bieżąco biorą udział w działaniach edukacyjnych podnoszących wiedzę i doskonalących umiejętności w zakresie wspierania rodziny w prawidłowym wypełnianiu jej funkcji w ramach rad pedagogicznych, konsultacji indywidualnych wychowawców z pedagogiem i psychologiem, spotkań, szkoleń i kursów, w tym m.in.:

- Studia podyplomowe – Pedagogika specjalna w zakresie edukacji i terapii osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, Niegrzeczne dzieci nie istnieją – o złości i przyczynach trudnych zachowań u dzieci prowadzonych przez Edumaster, Techniki radzenia sobie ze złością – webinar Famiga, Dziecko w emocjach – webinar Famiga, Dziecko w spektrum autyzmu – webinar Famiga, Techniki wyciszania oraz zaopiekowania się emocjami uczniów – MAC, Relaksacja i jej techniki w pracy – Ekonferencja Mac, Moc słów – czyli jak pozytywne i negatywne komunikaty mogą wpływać na życie dziecka – Nowa Era, Dobre relacje z rodzicami – webinar EduNation, Psychologia dziecka – przyczyny trudnych zachowań – Famiga, Standardy ochrony małoletnich – Famiga, Praktyczne wskazówki dotyczące komunikacji z rodzicami – Nowa Ewa;
- Udział w szkoleniu „Efektywne sposoby na współpracę z rodzicami”, spotkanie w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej na temat „Sposoby wspierania dobrostanu dzieci oraz ich zdrowia psychicznego”, udział w szkoleniu „Dobra komunikacja i zarządzanie emocjami (w zespołach, gronie nauczycieli, w klasie, w relacjach z rodzicami);
- Szkolenie dot. procedury Niebieskiej Karty, „Konstruktywne rozmowy z rodzicami” webinar;
- Szkolenie stacjonarne „Kary i nagrody”;
- „Rozpoznawanie i przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Realizacja procedury Niebieskiej Karty”;
- Szkolenie: "Pomoc psychologiczna ofiarom gwałtu”;

- Szkolenie: „Uzależnienia dzieci i młodzieży;
 - „Zachowania trudne i agresywne dzieci w wieku przedszkolnym”;
 - „Standardy ochrony małoletnich”;
 - „Bunt i agresja - skuteczne metody pracy z dziećmi i młodzieżą;
 - „Metody wyciszające dzieci, uczniów i nauczycieli”;
 - „Wychowanie zmierzające do osiągnięcia dojrzałości poprzez kształtowanie postaw ukierunkowanych na prawdę, dobro i piękno”;
 - „Zapobieganie niewłaściwym (w tym agresywnym) zachowaniom dzieci w grupie rówieśniczej;
 - „Jak rozwijać kompetencje społeczne dzieci w wieku przedszkolnym?”;
 - „Psychotraumatologia - wprowadzenie do zagadnienia”;
 - „Cyberprzemoc - co powinniśmy wiedzieć, aby skutecznie działać”;
 - „Komunikacja dla zawodowców”;
 - Relacje - Twoja największa inwestycja”;
 - „Szkoła a ustawa o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich”.
- źródło: miejskie przedszkola i szkoły podstawowe

4.2. Opracowanie diagnoz potrzeb szkoleniowych członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno – pomocowych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Jednym z zadań Zespołu Interdyscyplinarnego jest diagnozowanie potrzeb szkoleniowych członków Zespołu oraz grup diagnostyczno – pomocowych. Na posiedzeniach Zespołu na bieżąco omawiano potrzeby szkoleniowe dla służb uczestniczących w procedurze. W roku 2024 odbyło się łącznie 14 szkoleń, seminariów i konferencji dla kadry zajmującej się działaniami w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w oparciu o potrzeby szkoleniowe uczestników. Tematyka szkoleń obejmowała m.in. szkolenie z zakresu działania komisji rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy, kurs kwalifikujący do pracy z osobami stosującymi przemoc z wykorzystaniem modelu Duluth, superwizja grupowa dla asystentów rodziny, szkolenie w zakresie obsługi procedury „Niebieskie Karty” w systemie POMOST, „Seminarium z zakresu przeciwdziałania przemocy – aspekty psychologiczne i prawne”, szkolenia dotyczące depresji u dzieci i młodzieży, samookaleczeń, samobójstw, autyzmu, zaburzeń odżywiania, nadpobudliwości psychoruchowej, wsparcie ofiar handlu ludźmi, planowanie pracy z rodzinami dzieci z problemami emocjonalnymi i zaburzeniami zachowania, przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy domowej jako zadanie własne gmin i miast, pomoc społeczna w zakresie bezdomności oraz szkolenie dotyczące przemocy wobec dzieci i osób zależnych, szkolenie dla koordynatorów rodziny pieczy zastępczej i asystentów rodziny pracujących z rodzinami konfliktowymi. Łącznie przeszkolono 154 osoby bezpośrednio działające w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

4.3. Wdrożenie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą domową i z osobami stosującymi przemoc.

Z uwagi na złożoność problemów, z jakimi pracownicy socjalni, asystenci rodziny, członkowie grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego, będący pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz inni pracownicy Ośrodka mają do czynienia w trakcie wykonywania obowiązków służbowych, stykając się bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą domową i z osobami stosującymi przemoc, mieli możliwość do korzystania ze wsparcia w formie:

- indywidualnych konsultacji psychologicznych dla pracowników socjalnych, asystentów rodziny, psychologa, członków grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego w Świdnicy, będących pracownikami Ośrodka, których celem był wieloaspektowy ogląd pracy,

służący rozwiązywaniu trudności merytorycznych i emocjonalnych związanych z wykonywaniem pracy, udzielenie wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji i analiza pracy z określonym klientem. Pracownicy mieli możliwość poznania nowych rozwiązań, metod, pozytywnych wzorców pracy z klientem. Konsultacje posłużyły rozwojowi współpracy zespołowej oraz doskonaleniu kompetencji zawodowych, poprzez edukację m.in. w zakresie komunikacji, asertywności, radzenia sobie z emocjami i stresem, pracy z osobami i rodzinami przeżywającymi trudności życiowe, zagrożonymi dysfunkcją i wykluczeniem społecznym, w tym klientem wieloprotblemowym, uwikłanym w problemy uzależnień oraz przemoc domową. W 2024 r. zrealizowano 22 dni spotkań, po 7 godz. zegarowych, łącznie 154 godz. Ze 176 konsultacji skorzystało 26 pracowników. Spotkania prowadziła Renata Bibik, doktor nauk humanistycznych w zakresie pedagogiki, psycholog, mediator, terapeuta uzależnień oraz specjalista przeciwdziałania przemocy w rodzinie, z doświadczeniem w prowadzeniu warsztatów dla pracowników ośrodków pomocy;

- warsztatów „Pomaganie mężczy” dla pracowników Ośrodka, obejmujące swoim zakresem zagadnienia z zakresu kontaktu interpersonalnego, umiejętności wchodzenia i wychodzenia z kontaktu, kontraktu, własnych zasobów i ograniczeń w pomaganiu oraz umiejętność radzenia sobie ze stresem. Szkolenie poprowadził Marek Szczęsny. Zrealizowano warsztaty dla dwóch grup pracowników, trwające po 6 godzin, w których udział wzięło łącznie 18 pracowników oraz 2 godziny indywidualnych konsultacji;

- poradnictwa psychologa Ośrodka;

- wyposażenia w środki ochrony przy bezpośrednim zagrożeniu (osobiste alarmy akustyczne, telefon służbowy, gaz pieprzowy).

źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w ramach wsparcia osób pracujących z osobami dotkniętymi i stosującymi przemoc w rodzinie uczestniczyli:

- superwizje - 2 pracowników etatowych OIK (każdy po 1 godz. Superwizji),

- superwizja we własnym zakresie -zleceniobiorcy OIK: 1 psycholog, 1 interwent kryzysowy, 2 pedagogów, 2 trenerów Oddziaływań Korekcyjno – Edukacyjnych.

źródło: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

PREZYDENT MIASTA

Beata Moskal-Słaniewska

DYREKTOR

Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin